

Forretningsbetingelser for Web-hotel hos X-host
Følgende vilkår er pr. 1. August 2006 gældende hos X-host

1. Abonnement:

Et Web-hotel-abonnement hos X-host giver adgang til at benytte X-hosts mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrænset antal e-mail-kontoer/aliaser. Oprettelsen af et Web-hotel-abonnement hos X-host giver automatisk mulighed for at etablere en hjemmeside. Diskplads til rådighed afhænger af den valgte abonnement.

Abonnementsperioder løber i 12 måneder ad gangen. 45 dage før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode medmindre, at abonnementet opsiges i henhold til det under pkt. 1.6 nedenfor anførte.

I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke og web-hoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig leverance af det bestilte, vil X-host normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. **Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at X-host har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.**

1.1. Brug

Det er ikke tilladt at have større mængder filearkiver liggende til fri download eller visning uden forudgående aftale med X-host. Hensigten er ikke at fungere som en ekstern harddisk for lagring af data filer som zip, MP3, jpg, etc., men som fremvisnings- /salgsplads for virksomheder og private.

Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af X-hosts servere. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på X-hosts servere. X-host vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod X-host som følge af sletningen.

Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har X-host ret til at lukke kundens web-hotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. X-host har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens web-hotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via X-hosts systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder X-host sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. X-host forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2. Scripts

X-host tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Templates (designskabeloner)

Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af X-host, tilhører X-host uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af X-host må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at X-host føler sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er X-host ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom X-host i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4. Driftssikkerhed

X-host forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder X-host sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette vil X-hosts medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af X-host til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. X-host garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.5. Ansvar

Kundens brug af et X-host abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. X-host påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internettet. X-host er således ikke ansvarlig for tab - hverken direkte eller indirekte - immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på Internettet. X-host er heller ikke ansvarlig for tab som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet uanset årsagen til den manglende adgang. X-host har intet ansvar for tab af data af nogen art, herunder tab eller beskadigelse af installeret software m.v.. X-host er endvidere ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader opstået i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internettet. De i disse forretningsbetingelser indeholdte ansvarsfraskrivelse er gældende uanset om X-host måtte have handlet groft uagtsomt.

1.6. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Da abonnementsperioden løber i 12 måneder ad gangen, som fornys automatisk 45 dage før udløb af hver 12 måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget per brev eller fax i underskrevet tilstand af X-host senest 45 dage inden udløbet af en 12 måneders abonnementsperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt ved brev, fax til X-host, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12 måneders periode. Opsigelsen kan ikke ske via e-mail.

Eksempel:

Hvis abonnementet er bestilt den 1. januar 2006 gælder abonnementet til 31. december 2006. Hvis Kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet for det følgende år (2007) skal abonnementet opsiges senest 15. november 2006.

Når X-host har modtaget en opsigelse vil kunden automatisk se modtagelsen af denne via kundens kontrolpanel inden 8 dage. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden af X-hosts kontrolpanel inden 8 dage, skal kunden indsende en ny opsigelse. Ønsker X-host at lukke specielle abonnements-typer eller sær tjenester, kan X-host opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager X-host væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde

anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver X-host vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og X-host forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. X-host kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende net etikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementets ophør.

2. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos X-host kræves det, at kunden er myndig.

2.1. Brug af kundeoplysninger

Et Web-hotel-abonnement hos X-host inkluderer automatisk registrering af kundens navn, adresse og e-mail i X-hosts e-post nyheds-mailing liste. Kunder, der ikke ønsker en sådan registrering, skal selv gøre X-host opmærksom herpå.

2.2. Kontakt

X-host tilbyder ikke telefonisk kontakt Support-spørgsmål besvares så vidt muligt via mail inden for 24 timer. Spørgsmål relateret til salg og regnskab besvares ligeledes så vidt muligt indenfor 24 timer i hverdage.

2.3. Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde X-host informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

2.4. Abonnementsbetaling

Abonnement for web-hotel betales - uanset abonnementstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

2.5. Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af PayPal eller bankoverførsel tillægges ikke gebyr fra X-hosts side. Ved udsendelse af faktura via post, forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. X-hosts produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, med mindre sær aftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rentenota. X-host forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom X-host kan ophæve aftalen og slette kundens domæne/lukke kundens web-hotel øjeblikkeligt ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder X-host sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

2.6. Abonnementets varighed

Abonnementet løber indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår.

2.7. Ændring af abonnement

Et Web-hotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 30 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

2.8. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af X-hosts aktiviteter eller aktiver, er X-host berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt X-hosts rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

2.9. Ændring af betingelser

X-hosts salgs- og leveringsbetingelser kan af X-host ændres med et varsel på 45 dage.

2.10. Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er X-host aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for X-hosts kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt X-hosts egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeure hændelser mv.

2.11. Lov-valg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om Lov-valg).