

Forretningsbetingelser for Gamehosting hos X-host
Følgende vilkår er pr. 1. August 2006 gældende hos X-host

1. Serverleje hos X-host:

Der er ikke indgået en bindende lejeaftale med X-host.dk, før De har modtaget en ordrebekræftelse fra X-host.dk. Ved modtagelse af ordrebekræftelse, vil lejer pr. mail få udleveret brugernavn og password til FTP-serveren samt de relevante oplysninger om serveren.

Ved server nedbrud, vil fejlretningen ske seneste 24 timer efter fejlmelding. Dog i nogen tilfælde kan dette ikke lade sig gøre. Hvis dette er tilfældet, og fejlen ikke er udbedret senest 48 timer efter fejlmeldingen, vil der blive sat en anden server til rådighed. Fejlmelding skal ske til X-host.dk:

Pr. mail – support@x-host.dk
Telefon 55 77 27 64 eller 27 81 42 73.

X-host.dk forbeholder sig ret til at ændre priser og regelsæt for leje af serveren. De igangværende aftaler som er indgået før ændringen, vil fortsætte, men under de gamle regler. Desuden X-host.dk forbeholder sig ret til ikke at forny en lejekontrakt. Netværks ændringer kan fremkomme, og derfor kan X-host.dk se sig retten til at flytte kunder over til en ny IP adresse. Den Danske lovgivning vil til enhver tid være den gældende.

Lejeren kan ikke overdrage kontrakter til 3. part, med mindre andet er aftalt med X-host.dk pr. mail eller brev.

Afhængigt af spil typen er der vise forhold at tage hensyn til:

- Hvis det er en private (CW) server; skal der konstant være password på som ikke er public kendt!
- Hvis det er en public (FFA) server er det tilladt at kører med/uden password på serveren.
- Hvis serveren er en CW server, må den ikke på nogen måde udlånes til andre klaner eller spillere, uden X-host.dks skriftlig tilladelse pr. mail til lejer.

Disse betingelser er til enhver tid gældende, med mindre der skriftligt (pr. mail/brev) er aftalt andet.

2. Priser og betaling for serverleje hos X-host:

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris. X-host.dk forbeholder sig ret til at påregne et bestillingsgebyr på DKK 25,00 inkl. Moms, hvor bestillingen ikke er fortaget via X-host.dks hjemmeside. Alle priser er inkl. 25% moms.

Ved internationale priser tages der forbehold for valutaændringer

Leje af serveren skal forudbetales til udlejerens angivne konto, inden sidste dag af lejeperiodens udgang. Betaling af serveren skal ske på metoden som bliver angivet ved bestilling. Bliver betalingen ikke gennemført før lukkedatoen på serveren, vil serveren automatisk blive lukket ned. Serveren vil derefter blive slettet efter 2 bankdage. Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af PayPal eller bankoverførsel tillægges ikke gebyr fra X-hosts side. Ved udsendelse af faktura via post, forbeholder vi os

ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, med mindre særaftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rentenota. X-host forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom X-host kan ophæve aftalen og slette kundens FTP adgang/server øjeblikkeligt ved for sen betaling.

Beløbet der opkræves kan ikke blive refunderet, hvis din server er oprettet, da du derved er bundet til den anførte bindingsperiode. Dog ved ekstreme tilfælde kan beløbet blive refunderet ved et administrationsgebyr på 50 DKK,- inkl. moms. Plus 15 DKK,- i vekslegebyr hvis det skal overføres til en international konto.

3. Vedligeholdelse af server X-host:

X-host.dk vil vedligeholde serverne med opdateringer, som lejerer ikke selv kan gøre. Hvis der skulle være nogle specielle mods eller maps til spillet, vil X-host.dk selvfølgelig installere det for lejerer på serveren mod et mindre gebyr. Disse ting skal sendes per mail til X-host.dk på admin@x-host.dk. Dog forudsætter dette ikke Half-Life passeret moduler. Kunden vil blive oplyst om eventuelle omkostninger der måtte være ved installering af mods/maps inden installering påbegynder.

4. Fejl hos tredjemand og force majeure:

Udover ovennævnte er X-host aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for X-hosts kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt X-hosts egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeure hændelser mv.

5. Overtrædelse af betingelser:

Hvis lejer overtræder gældende regler, vil X-host.dk give 1 advarsel pr. mail og derefter uden varsel afslutte lejemålet uden kompensation til lejer. Er dette dog en kraftig overtrædelse/ulovlighed vil serveren blive lukket straks.

Dette er f.eks. upload af irrelevante ting på FTP'en, som intet har med serveren at gøre. Eller brud på Den Danske copyright lov. Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af FTP kontoer som er sat til rådighed hos X-host. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på X-hosts servere. X-host vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod X-host som følge af sletningen.

Ved brud fra copyright loven, kan en politianmeldelse komme på tale, samt hvis man ikke er myndig vil lejerens forældre blive kontaktet - selvom at der ikke er tale om politianmeldelse.